

Số: /TXL-UBND

Dliê Yang, ngày 09 tháng 5 năm 2024

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn (lần 2)

Kính gửi: Bà: Đặng Thị Trơ

Ngày 24 tháng 11 năm 2023, UBND xã Dliê Yang tiếp nhận hồ sơ của bà: Đặng Thị Trơ, về việc đề nghị giải quyết chế độ người cao tuổi cô đơn thuộc hộ nghèo sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã đã xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã sẽ trả kết quả vào 17 giờ 00 phút, ngày 06 tháng 12 năm 2023. Tuy nhiên đến ngày 15/03/2024 mới bắt trả kết quả trên hệ thống Igate do đó hồ sơ bị trễ hạn.

Lý do trễ hạn là: Do cập nhật tiếp nhận hồ sơ 2 lần trên hệ thống. UBND xã đã thực hiện giải quyết hồ sơ và đã trả hồ sơ theo quyết định số: 4127/QĐ-UBND, ngày 22/12/2023 của UBND huyện về việc trợ cấp xã hội hàng tháng, và đã có thư xin số 511/TXL-UBND, ngày 21/12/2023 của UBND xã Dliê Yang. Do thao tác sai sót, cập nhật trên hệ thống hồ sơ trùng của công chức chuyên môn, do đó hệ thống vẫn còn tồn tại, hiện trễ hạn trên hệ thống, hiện nay đã được thao tác hoàn thành.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà: Đặng Thị Trơ; UBND xã trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của bà: Đặng Thị Trơ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện; (đ/c Thành);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Bá Vũ